



**GORKI**  
Golf Club



Индекс: 188523,  
Россия, Ленинградская  
область,  
Ломоносовский  
район, п.  
Горки Гольф, стр. 2

Почтовый адрес:  
Индекс: 199004,  
Россия,  
г. Санкт-Петербург,  
Биржевой пер., 2-4

+7 812 318 09 90  
[www.gorkigolf.ru](http://www.gorkigolf.ru)  
reception@gorkigolf.ru

## Общие правила поведения на курорте АО «Горки Гольф Клуб»

1. Настоящие Правила поведения на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов, гостей), пользующихся услугами на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» и/или находящихся на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», включая территорию отдельных объектов оказания услуг.
2. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами, предоставляемыми на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», при соблюдении настоящих Правил поведения и правил оказания отдельных видов услуг в дни и часы работы курорта АО «Горки Гольф Клуб» согласно режиму работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» (далее – организация-исполнитель услуг), указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках) организаций-исполнителей услуг.
  - 2.1 Общий график (режим) работы курорта АО «Горки Гольф Клуб» устанавливается администрацией курорта АО «Горки Гольф Клуб» (АО «Горки Гольф Клуб», ОГРН 1104720000142, ИНН 4720032109, юр. адрес: 188523, Ленинградская область, Ломоносовский район, деревня Горки, дом 6) (далее – администрация курорта)
    - 2.1.1 Администрация курорта АО «Горки Гольф Клуб» вправе:
      - По своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждую отдельную часть территории (площадку, участок, сооружение, здание) курорта АО «Горки Гольф Клуб» по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, групповых занятий спортивных секций, корпоративных и прочих мероприятий и др.)
      - Вносить изменения в общий график (режим) работы курорта АО «Горки Гольф Клуб», связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами,
    - 2.2 Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, а также иные обязательные Правила поведения (оказания услуг), установленные курортом АО «Горки Гольф Клуб».
  3. Каждый посетитель курорта АО «Горки Гольф Клуб», желающий воспользоваться какими-либо услугами на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», должен:
    - 3.1 До момента оплаты услуг самостоятельно ознакомиться (в т.ч. ознакомить своих несовершеннолетних детей) с настоящими Правилами, а также иными обязательными Правилами поведения (оказания услуг), размещенными на информационных стендах на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» и(или) на сайте курорта в сети Интернет – [www.gorkigolf.ru](http://www.gorkigolf.ru);
    - 3.2 До момента оплаты услуг непосредственно на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» самостоятельно ознакомиться с режимом работы организации, с непосредственными условиями пользования услугами (наличием свободного инвентаря, количеством людей, пользующихся



**GORKI**  
Golf Club



Индекс: 188523,  
Россия, Ленинградская  
область,  
Ломоносовский  
район, п.  
Горки Гольф, стр. 2

Почтовый адрес:  
Индекс: 199004,  
Россия,  
г. Санкт-Петербург,  
Биржевой пер., 2-4

+7 812 318 09 90  
[www.gorkigolf.ru](http://www.gorkigolf.ru)  
reception@gorkigolf.ru

данной услугой (наличие очередей), погодными условиями картой курорта и др. информационными материалами) и соответствующими правилами оказания услуг;

- 3.3 Оплатить стоимость соответствующих услуг (приобрести талон на оплату) наличными деньгами и/или иным способом (при наличии технической возможности) в соответствующей кассе организации-исполнителя услуг. Стоимость услуг, оказываемых на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугой и/или иных условий указана на соответствующих информационных стендах касс на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб»
- 4 Находясь на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» и/или оплачивая стоимость отдельных услуг, предоставляемых на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Правилами проживания в коттеджах, а также с иными установленными соответствующей организацией-исполнителем услуг правилами поведения (оказания услуг).
- 5 Администрация курорта АО «Горки Гольф Клуб», являясь законным владельцем территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» и собственником установленных на ней технических сооружений, зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и/или нахождении на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил или иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.
- 6 Посетителям во время нахождения на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», а также при пользовании услугами на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб»

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Использовать детские площадки с игровым оборудованием (качели, горки и др.), расположенные на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», не по назначению, нарушать Правила пользования детскими игровыми площадками или пользоваться указанными площадками (качелями, горками и пр.) в случае их закрытия, наличия запрещающих надписей (табличек, ограждений, лент и пр.) или при наличии видимых повреждений (поломок) игрового оборудования (поверхностей) площадок (горок);
- Оставлять малолетних детей и детей в возрасте до 14 лет на территории курорта или отдельных объектах оказания услуг без присмотра родителей (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц) и исключительно под их личную ответственность;
- Парковать транспортные средства в неотведенных и непредназначенных для этого местах, в том числе, но не ограничиваясь этим, на подъездной дороге к курорту АО «Горки Гольф Клуб», административных зданий курорта. Места разрешенной посетителям парковки обозначаются соответствующими информационными знаками (указателями, табличками и(или) обслуживающим персоналом курорта, представителями администрации курорта);



**GORKI**  
Golf Club



Индекс: 188523,  
Россия, Ленинградская  
область,  
Ломоносовский  
район, п.  
Горки Гольф, стр. 2

Почтовый адрес:  
Индекс: 199004,  
Россия,  
г. Санкт-Петербург,  
Биржевой пер., 2-4

+7 812 318 09 90  
[www.gorkigolf.ru](http://www.gorkigolf.ru)  
reception@gorkigolf.ru

- Использовать территорию парковок в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение вождению или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;
- Движение транспортных средств по всей территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», предназначенной для пешеходного передвижения посетителей. Место и направление движения транспортных средств на территории курорта определяется специальными информационными знаками (указателями, табличками и(или) обслуживающим персоналом курорта, представителями администрации курорта;
- Приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр на всей территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» и на территории, непосредственно прилегающей к ней (в радиусе 100 метров);
- Пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т.д.) для обогрева и приготовления пищи (кроме специально отведенных для этого зон);
- Принимать пищу во время пользования услугами на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», а также в местах непредназначенных для этого, а именно в туалетах, на территории гольф полей, парковке, в помещениях администрации, в помещениях проката и т.д. Прием пищи разрешен только в помещениях организации общественного питания;
- Привозить с собой и оставлять на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» бытовой, строительный, промышленный и иной мусор (твердые и жидкие бытовые отходы);
- Засорять территорию курорта АО «Горки Гольф Клуб», бросать окурки, мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования (сбора) – контейнеры, урны, баки;
- Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также иную алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», за исключением территории организации общественного питания;
- Заходить (заезжать) за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, защитные сетки, сигнальные вешки, оградительные ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д;
- Игнорировать требования запрещающих, предупреждающих и информационных знаков, табличек, надписей и плакатов;
- Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на защитные ограждения, парапеты, осветительные устройства, несущие и ограждающие конструкции, крыши и прочие элементы сооружений, зданий и оборудования комплекса;
- Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию курорта;
- Выносить с территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» предметы, оборудование, материалы, денежные средства, принадлежащие курорту АО «Горки Гольф Клуб» и/или третьим лицам;
- Пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения бригадира электриков курорта АО «Горки Гольф Клуб»;



**GORKI**  
Golf Club



Индекс: 188523,  
Россия, Ленинградская  
область,  
Ломоносовский  
район, п.  
Горки Гольф, стр. 2

Почтовый адрес:  
Индекс: 199004,  
Россия,  
г. Санкт-Петербург,  
Биржевой пер., 2-4

+7 812 318 09 90  
[www.gorkigolf.ru](http://www.gorkigolf.ru)  
reception@gorkigolf.ru

- Курить внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», на территории детской площадки, детских горок, гольф полей, отеля, клубного дома, за исключением специально отведенных и обозначенных для этого мест на открытом воздухе, а также курить во время непосредственного пользования услугами курорта АО «Горки Гольф Клуб». Штраф за несоблюдение норм пожарной безопасности и дополнительную уборку – 5000 руб. за каждое выявленное нарушение;
- Переставлять мангал на террасу коттеджа или другие зоны кроме непосредственно прилегающей лужайки возле дома;
- Пользоваться услугами на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Приносить на территорию курорта АО «Горки Гольф Клуб», а равно применять холодное, огнестрельное, травматическое и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества;
- Приносить на территорию курорта АО «Горки Гольф Клуб», а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- Осуществлять профессиональную фото-, кино- и видеосъемку без разрешения администрации курорта;
- Осуществлять несанкционированную администрацией курорта АО «Горки Гольф Клуб» торговлю (оказание услуг, выполнение работ);
- Наносить любые надписи на объектах, сооружениях и зданиях курорта;
- Использовать звукоусиливающее и музыкальное оборудование, громкоговорители без разрешения администрации курорта;
- Оказывать услуги инструкторов по гольфу другим посетителям, проводить несанкционированные администрацией курорта АО «Горки Гольф Клуб» занятия (тренировки) с другими посетителями;
- Оказывать несанкционированные услуги проката спортивного инвентаря;
- Приобретать талоны на инвентарь и иные услуги с рук у третьих лиц, без их официальной оплаты в кассу курорта АО «Горки Гольф Клуб»;
- Передавать талоны на инвентарь и перепродавать иные услуги другим посетителям;
- Носить или выставлять напоказ (демонстрировать) знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующей насилие;
- Расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера без разрешения администрации курорта;
- Выгуливать собак и других животных на территории гольф полей; выгул собак и других животных обязательно осуществляется на поводке и в наморднике.
- Подвергать преднамеренной порче ограждения, знаки, шлагбаумы информационные таблички и иное имущество курорта;



**GORKI**  
Golf Club



Нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие общественную нравственность. Индекс: 188523, Почтовый адрес: +7 812 318 09 90  
Россия, Ленинградская область, Ломоносовский район, п. Горки Гольф, стр. 2  
Индекс: 199004, Россия, г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., 2-4  
[www.gorkigolf.ru](http://www.gorkigolf.ru)  
reception@gorkigolf.ru

- Нарушать настоящие Правила, Правила проживания в коттеджах, Правила проживания в отеле, иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб»;
- Проникать и/или находиться в подсобных и вспомогательных помещениях зданий, сооружений, предназначенных для эксплуатации курорта АО «Горки Гольф Клуб» или для персонала курорта АО «Горки Гольф Клуб»;
- Игнорировать законные требования администрации курорта АО «Горки Гольф Клуб», обслуживающего персонала (в т.ч. инструкторов, тренеров, службы охраны), проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации курорта и другим посетителям курорта;
- 7 Посетители курорта АО «Горки Гольф Клуб» должны покинуть территорию курорта АО «Горки Гольф Клуб» (в т.ч. удалить свои транспортные средства с территории курорта АО «Горки Гольф Клуб»), заранее оплатив все услуги в кассу и сдав весь инвентарь, не позднее установленного времени выезда.
  - 7.1 При парковке посетителем транспортного средства вне установленного в соответствии настоящими Правилами разрешенного места парковки на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», посетитель обязан немедленно убрать транспортное средство с указанного места в соответствующее разрешенное место по первому требованию администрации курорта, обслуживающего персонала курорта.
- 8 Поведение посетителей курорта АО «Горки Гольф Клуб» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 9 За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества курорта и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.
- 10 Посетители при нахождении на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» и пользовании услугами курорта АО «Горки Гольф Клуб» обязаны:
  - Самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с настоящими Правилами, с правилами оказания отдельных видов оплачиваемых услуг, с режимом работы и оказания услуг на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах курорта АО «Горки Гольф Клуб» и (или) на сайте в сети Интернет – [www.gorkigolf.ru](http://www.gorkigolf.ru);
  - Неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб»;



**GORKI**  
Golf Club



- В целях избегания травм соблюдать все правила безопасности при использовании услугами курорта АО «Горки Гольф Клуб»;

Индекс: 188528,  
Россия, Ленинградская  
область,  
Ломоносовский  
район, п.  
Горки Гольф, стр. 2

Почтовый адрес:  
Индекс: 199004,  
Россия,  
г. Санкт-Петербург,  
Биржевой пер., 2-4

+7 812 318 09 90  
[www.gorkigolf.ru](http://www.gorkigolf.ru)  
reception@gorkigolf.ru

- Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, действий, влекущих за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма, бережно относиться к имуществу курорта, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества;
  - Самостоятельно убирать за своим питомцем экскременты, используя для этого одноразовые пакеты, а также специальные мусорные контейнеры, размещенные на территории курорта;
  - Соблюдать дресс-код на территории курорта, а именно запрещено находится на территории курорта без одежды, а также с открытым торсом.
  - Выполнять законные указания и требования администрации курорта «Горки Гольф Курорт»
  - Незамедлительно сообщать администрации курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;
  - При получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям администратора курорта АО «Горки Гольф Клуб», соблюдая спокойствие и не создавая паники;
  - Соблюдать правила и требования пожарной безопасности, в том числе правила пожарной безопасности в лесах;
  - В случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или к администрации курорта АО «Горки Гольф Клуб».
11. Администрация курорта АО «Горки Гольф Клуб» вправе осуществлять контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил поведения, в т.ч. на территории комплекса может осуществляться внешнее и внутреннее (внутри помещений) видеонаблюдение (видеосъемка) в целях обеспечения сохранности имущества курорта.
  12. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при нахождении на территории курорта без цели заказа и оплаты услуг, при проведении на территории курорта различного вида корпоративных, спортивных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, а также при заказе услуг и нахождении на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для владельцев сезонных и иных видов абонементов, подарочных сертификатов и пр.



**GORKI**  
Golf Club



13. Администрация курорта АО «Горки Гольф Клуб» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила поведения на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб». Указанные изменения в Правила вносятся до сведения посетителей путем их размещения на
- Индекс: 188523, Почтовый адрес: 47-812-318 09190  
г. Ленинградская область, Ломоносовский район, п. Горки Гольф, стр. 2  
Идентификационный номер: 1099004  
Россия, г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., 2-4  
reception@gorkigolf.ru

информационных стендах на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» и (или) на сайте курорта в сети Интернет – [www.gorkigolf.ru](http://www.gorkigolf.ru) и вступают в силу с момента такого размещения. Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

14. Администрация курорта АО «Горки Гольф Клуб» не несет ответственности за допуск несовершеннолетних детей к услугам на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб» без присмотра взрослых лиц. Всю ответственность за допуск несовершеннолетних детей к услугам на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», а также за нахождение на территории курорта несовершеннолетних детей несут их родители (законные представители), а также иные сопровождающие их взрослые лица.

15. Администрация курорта АО «Горки Гольф Клуб» не несет ответственности за неиспользованные посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря, за последствия, связанные с нарушением посетителем требований настоящих Правил и иных обязательных правил посещения (оказания услуг), установленных на территории курорта АО «Горки Гольф Клуб», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время занятий спортом и физических нагрузок (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.)